

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (E-SHOP)

Článek 1 Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi prodávajícím a fyzickými a právnickými osobami jako kupujícími (dále jen "kupující") při nákupu a prodeji zboží nabízeného na internetové stránce "www.zastavarnaindex.cz".

Prodávajícím je INDEX ČECHY s.r.o., se sídlem Brno, Pekařská 402/10, PSČ: 602 00, IČ: 26916 282, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 45239, dále v těchto VOP pouze jako "prodávající".

Prodávající prezentuje prodávané zboží na internetových stránkách "www.zastavarnaindex.cz". Přesné určení a specifikace zboží je vždy provedena v elektronické zprávě prodávajícího doručené kupujícímu pod názvem "Potvrzení doručení objednávky" podle článku 5 bodu 2 VOP.

Prodávající zveřejňuje seznam výrobků, které nabízí kupujícímu na internetové stránce uvedené v bodě 1 tohoto článku a umožňuje kupujícímu zboží objednat prostřednictvím aplikace na internetové adrese (dále jen „e-shop“). Tyto VOP se vztahují pouze na nákup a prodej zboží prostřednictvím e-shopu. Odesláním objednávky formou elektronického obchodu kupující vyjadřuje, že si VOP přečetl v plném rozsahu, porozuměl jejich obsahu a všem podmínkám a že s nimi souhlasí.

VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Článek 2 Dostupnost zboží

1. Seznam zboží na internetových stránkách "www.zastavarnaindex.cz", provozované prodávajícím, je katalogem dodávaného zboží, který se aktualizuje s denní periodicitou (dále jen "katalog") a prodávající nezaručuje dostupnost všech uvedených výrobků v době zadání objednávky v systému e-shopu kupujícími. Dostupnost zboží bude pro kupujícího potvrzena formou oznámení elektronickou poštou, doručenou kupujícímu po realizování objednávky v systému e-shopu prodávajícího v souladu s článkem 5 bod 2 VOP.

2. Prodávající prodává, kromě výše uvedeného, i zboží pod označením "D- šperky, zlomkové zlato". To, zda zboží spadá do kategorie "D- šperky, zlomkové zlato" se kupující dozví v popisné části po kliknutí na vybraný zboží. "D- šperkem, zlomkovým zlatem" se označuje zboží, při kterém prodávající odpovídá pouze za kvalitu materiálu, ze kterého je "D- šperk, zlomkové zlato" vyrobený. Vzhledem ke rozsahu opotřebení "D- šperku, zlomkového zlata" neodpovídá prodávající za vyhotovení, provedení a celkovou funkčnost "D- šperku, zlomkového zlata".

Článek 3

Způsob uzavírání kupní smlouvy, postup při objednávání

1. Zboží, které je uvedeno v katalogu si kupující objednává následujícím postupem. Po vložení do košíku si vybere pobočku nebo zadá adresu, kam chce zboží doručit. Následně provede přihlášení pomocí e-mailové adresy. Po úspěšném přihlášení potvrdí objednávku.
2. Po zadání objednávky v systému e-shopu bude kupujícímu zaslán informační email s předmětem "Přijetí objednávky ke zpracování", který potvrdí přijetí objednávky v objednávkovém systému a zařazení objednávky ke zpracování.
3. V případě, že s ohledem na článek 2 těchto VOP nebude zboží, objednané kupující dostupné u prodávajícího, bude po zadání objednávky v systému e-shopu kupujícímu zaslán informační email s předmětem "Zrušení objednávky" nebo „Zrušení položky objednávky“. Doručením tohoto emailu je splněna povinnost prodávajícího podle zák. č. 102/2014 CFU o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího ve znění pozdějších předpisů. V tomto případě nevzniká mezi prodávajícím a kupujícím žádný právní vztah.
4. V případě, že s ohledem na článek 2 těchto VOP bude zboží objednané kupující dostupné u prodávajícího na kupující zvolené provozovně prodávajícího k vyzvednutí, bude dále po zadání objednávky v systému e-shopu použit postup podle článku 5 těchto VOP.

Článek 4

Platební podmínky

1. Prodávající si vyhrazuje právo upravovat ceny nabízeného zboží, zobrazovaného na internetové stránce. Platnost článku 5 bodu 3 tím není dotčena.
2. Při objednávání zboží prostřednictvím e-shopu prodávajícího se úhrada kupní ceny za zakoupené zboží uskutečňuje v hotovosti/platební kartou při osobním odběru na provozovně prodávajícího, bezhotovostně na účet prodávajícího nebo na dobírku (platbou kurýrovi).
3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny za zboží.

Způsob úhrady kupní ceny za zboží závisí na určení místa dodání zboží a druhu objednaného zboží; způsoby úhrady kupní ceny jsou následující:

A, bankovní převod kupní ceny ve prospěch bankovního účtu prodávajícího/online platba kartou

- jako jediný možný způsob úhrady při objednávkách drahých kovů a/nebo z nich vyrobených produktů, pokud si kupující zvolil doručení zboží na provozovnu prodávajícího;

- jako jediný možný způsob úhrady při objednávkách zboží, pokud si kupující zvolil doručení zboží na adresu mimo území České republiky;

- jako volitelný způsob úhrady při objednávkách ostatních produktů, pokud si kupující zvolil doručení zboží na provozovnu prodávajícího;

- jako volitelný způsob úhrady při objednávkách zboží na kupujícím určenou adresu v rámci území České republiky

B, platba na dobírku

- jako volitelný způsob úhrady při objednávkách zboží, pokud si kupující zvolil doručení zboží na adresu v rámci území České republiky

C, platba na provozovně

- jako volitelný způsob úhrady při objednávkách ostatních produktů, pokud si kupující zvolil doručení zboží na provozovnu prodávajícího

Pokud si kupující zvolí úhradu kupní ceny bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu prodávajícího, úhradu je nezbytné provést do 7 dnů ode dne přijetí e-mailové zprávy s předmětem "Přijetí objednávky na zpracování".

Článek 5

Dodací podmínky a náklady na dodání zboží

1. Prodávající dodává objednané zboží prostřednictvím svých provozoven nebo poštou. Kupující má při zadávání objednávky v systému e-shopu prodávajícího možnost výběru, na které provozovně prodávajícího si chce zboží vyzvednout.

2. Za předpokladu splnění podmínky podle článku 3 bod 4 těchto VOP bodu kupujícímu doručena elektronická zpráva "Potvrzení doručení objednávky", v níž bude kupující informován o tom, že je zboží připraveno na kupujícím určené provozovně nebo "Stav objednávky", v níž bude kupující informován o tom, že je zboží připraveno k odeslání na určenou adresu. V předmětních e-mailech bude kupující informován také o všech údajích týkajících se prodávajícího v souladu s článkem 1 těchto VOP a o místě uplatnění si svých zákonných práv. Potvrzením doručení zboží na provozovnu prodávajícího zároveň vzniká kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, z níž vzniká prodávajícímu povinnost dodat zboží v dohodnuté ceně, v dohodnuté době a způsobem uvedeným v těchto VOP a kupujícímu povinnost objednané zboží převzít v odběrní době a zaplatit kupní cenu. Standardní doba dodání zboží je 7 až 14 pracovních dnů ode dne přijetí objednávky na zpracování.

Náklady na dodání zboží jsou následující:

A, poštovné za dodání zboží na provozovnu prodávajícího je zdarma;

B, poštovné za dodání zboží v hodnotě do 5999.00 CZK (včetně) na kupujícím určenou adresu v rámci území České republiky je 130.00 CZK; za dodání zboží v hodnotě nad 5999.00 CZK na kupujícím určenou adresu v rámci území České republiky je poštovné zdarma;

3. Prodávající je vázán nabídkou včetně ceny zboží od potvrzení dostupnosti zboží elektronickou zprávou s předmětem "Potvrzení doručení objednávky" až po uplynutí doby k odběru.

4. Kupující má ode dne doručení e-mailové zprávy s předmětem "Potvrzení doručení objednávky" lhůtu 7 dní na úhradu kupní ceny (v případě zvolené úhrady na provozovně) a k převzetí zboží (dále jako "odběrní lhůta"). Marným uplynutím odběrní lhůty se smlouva uzavřená potvrzením objednávky prodávajícím ruší a prodávající je oprávněn nevyzvednuté zboží stáhnout z provozovny a nabídnout k opětovnému prodeji.

5. Náklady dodání zboží na provozovnu nese prodávající.

Článek 6

Storno objednávky, změna objednávky

1. Kupující je oprávněn stornovat objednávku e-mailem doručeným prodávajícímu, případně písemně v provozovně, na kterou si přál doručení zboží, a to bez omezení až do okamžiku převzetí objednaného zboží na provozovně nebo do okamžiku uplynutí odběrní doby.

2. Stornováním objednávky se ruší kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím a prodávající je oprávněn zboží stáhnout z provozovny a nabídnout k opětovnému prodeji.

3. Kupující je oprávněn změnit odeslanou objednávku e-mailem doručeným prodávajícímu nebo osobně na provozovně prodávajícího, na kterou žádal objednané zboží doručit, bez omezení, až do momentu převzetí zboží na určené provozovně prodávajícího nebo až do momentu odeslání objednaného zboží na adresu určení kupujícím.

Článek 7

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplnění a nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní

prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv, ve znění pozdějších předpisů a na zboží zakoupené přes eshop je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 pracovních dnů od převzetí zboží, a to i bez udání důvodu.

2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy musí kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy uvedený níže v odstavci 4, není to však jeho povinností.

3. Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci zboží. Kupující je povinen při odstoupení od smlouvy předat prodávajícímu zboží spolu s celým jeho příslušenstvím (dokumentace, návod, obal, apod.)

4. Pro odstoupení od smlouvy může kupující vyplnit tento formulář a zaslat jej na adresu prodávajícího v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

-Adresát: INDEX ČECHY s.r.o., se sídlem Brno, Pekařská 402/10, PSČ: 602 00, IČ: 26916 282, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 45239

-Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)

-Datum objednání(*)/datum obdržení(*)

-Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

-Adresa spotřebitele/spotřebitelů

-Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

-Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

6. Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, prodávající kupujícímu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu došlo oznámení kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které od kupujícího obdržel. Pro vrácení plateb použije stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.


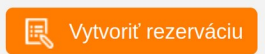
7. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zaslat zpět nebo je předat na adrese provozovny prodávající, kde zboží převzal. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud

bude zboží kupujícím odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.



8. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

9. Odstoupením kupujícího - spotřebitele od kupní smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Článek 8 Rezervace zboží

Zboží s označením  , který je zobrazeno v nabídce na webové stránce e-shop-u, bylo objednáno jiným zákazníkem ale dosud nebylo zakoupeno podle Článku 4 Platební podmínky a je možné si na něj vytvořit rezervaci.

Jak si rezervovat zboží?

Po kliknutí na symbol   je zboží vloženo do košíku. Následně je třeba postupovat jako při vytváření e-shop objednávky se zadáním doručovacích údajů a zvolením způsobu platby podle Článku 4 Platební podmínky. Po dokončení rezervace je zákazníkovi odeslán e-mail s předmětem zprávy "E-shop Breva - Vytvoření rezervace". V případě, že zákazník, který si toto zboží objednal si jej i zakoupí, rezervace dalšího zákazníka se zruší a bude mu odeslán e-mail s předmětem zprávy "BREVA E-Shop - Zrušení rezervace". Pokud si zákazník objednané zboží nezakoupí, jeho objednávka se zruší a rezervace dalšího zákazníka se změní na objednávku. O této změně bude zákazník s rezervací informován e-mailem s předmětem zprávy "BREVA E-Shop - Aktivování rezervace". Zákazník s aktivovanou rezervací e-mailem obdrží platební údaje nebo sumarizaci objednávky dle zvoleného způsobu platby.

Pokud jsou do košíku vloženy produkty, které lze ihned objednat a zároveň produkty, které je možné pouze rezervovat, každý rezervovaný produkt se po aktivaci rezervace změní na samostatnou objednávku, tzn., že rezervované produkty nebudou součástí jedné objednávky.

Článek 9 Reklamační podmínky

1. Reklamační podmínky jsou upraveny v Reklamačním řádu prodávajícího, nacházejícím se stejně na internetové stránce www.zastavarnaindex.cz.

Článek 10

Zpracování osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že v případě, jestli je e-mailová adresa, pod kterou se zaregistruje a následně přihlašuje do e-shopu prodávajícího na internetové stránce www.zastavarnaindex.cz obsahuje osobní údaje podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, zpracovává prodávající jeho osobní údaje v takto poskytnutém rozsahu, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů za účelem uzavření kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu prodávajícího. Právním základem na zpracování osobních údajů kupujícího je plnění povinností vyplývajících především ze zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele . Poskytnutí osobních údajů je nevyhnutelné na plnění kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu prodávajícího.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Povinnost písemného oznámení změny v těchto VOP je splněna umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. Pokud mají VOP měnit již práva a povinnosti ze vzniklých právních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím, je prodávající povinen kupujícího se změnou VOP seznámit.

2. Zboží prodávané na internetové stránce "www.zastavarnaindex.cz" je ve smyslu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění ve smyslu pozdějších předpisů zboží použítým. I s ohledem na tuto skutečnost se na právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím vztahují přiměřeně ustanovení výše jmenovaného občanského zákoníku a nařízení vlády č. 363/2013 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením kupní smlouvy podle článku 5 VOP.

Dodatek č. 1
Seznam puncovních značek

ČESKÉ PUNCOVNÍ ZNAČKY
pro zlaté, stříbrné a platinové zboží

ZLATO						
ryzost	999/1000	986/1000	900/1000	750/1000	585/1000	
STŘÍBRO						
ryzost	999/1000	959/1000	925/1000	900/1000	835/1000	800/1000
PLATINA						
ryzost	999/1000	950/1000	900/1000	850/1000	800/1000	

ZNAČKY KONVENCE

ZLATO					
ryzost	999/1000	916/1000	750/1000	585/1000	375/1000
STŘÍBRO					
ryzost	999/1000	925/1000	830/1000	800/1000	
PLATINA					
ryzost	999/1000	950/1000	900/1000	850/1000	

STARÉ ZBOŽÍ NIŽŠÍ NEŽ ZÁKONNÉ RYZOSTI

ZNAMENKA "METAL"

METAL MET M



ZLATO



STŘÍBRO



PUNCOVNÍ ÚŘAD

KOZÍ 4, 110 00 PRAHA 1
www.puncovniurad.cz

POBOČKA JABLONEC : DOLNÍ NÁMĚSTÍ 6 , 466 01 JABLONEC nad NISOU
POBOČKA BRNO: VEVEŘÍ 18, 602 00 BRNO
POBOČKA OSTRAVA: ZAHRADNÍ 1, 701 22 OSTRAVA
EXPOZITURA TÁBOR: STRÁNSKÉHO 3060, 390 02 TÁBOR
EXPOZITURA PLZEŇ: KOTEROVSKÁ 83, 307 53 PLZEŇ 2 - SLOVANY
EXPOZITURA HRADEC KRÁLOVÉ: DIVIŠOVA 439, 500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
EXPOZITURA TURNOV: VÝSINKA 1409, 511 01 TURNOV
EXPOZITURA OLOMOUC: NÁMĚSTÍ R. TERERA 3/4, 770 10 OLOMOUC
EXPOZITURA ČERVENÝ KOSTELEČ: 17. listopadu 220, 549 41 Červený Kostelec